Formulación Indicadores de Desempeño (H) 2024

Según las definiciones estratégicas, se definen los Indicadores de Desempeño de la Dirección de Compras y Contratación Pública para el año 2024, los cuales son una herramienta que entrega información cuantitativa respecto al logro o resultado en la entrega de productos generados por la institución.

A continuación, se presentan las metas estipuladas.

Formulación Indicadores de Desempeño (H) 2024

N°	Nombre indicador 2024	Fórmula 2024	Unidad de medida 2024	Meta 2024			Notas Técnicas 2024
				Meta	Numerador	Denominador	
1	Porcentaje de ahorro generado por compras coordinadas adjudicadas el año t	(Monto de ahorro por compras coordinadas año t/Monto presupuestado año t)*100	Porcentaje	23.10 %	15255585.00	66041496.00	1
2	Porcentaje de compras mediante licitación, adjudicadas en el período t con 3 o más ofertas	(N° de licitaciones con fecha de adjudicación en el año t, que recibieron 3 o más ofertas /N° de licitaciones con fecha de adjudicación en el año t)*100	Porcentaje	59.00 %	76700.00	130000.00	2
3	Porcentaje de Cobertura en monitoreo de Procesos de licitación pública de Alto Riesgo en el año t	(N° Procesos de licitación de monto mayor o igual a 1000 UTM con riesgo alto -categoría A- monitoreados manualmente en el año t/N° Procesos de licitación de monto mayor o igual a 1000 UTM con riesgo alto -categoría A- en el año t)*100	Porcentaje	22.50 %	2700.00	12000.00	3
4	Porcentaje de Cobertura en el monitoreo de Órdenes de Compra procedentes de Trato Directo y fundamentadas en causales más riesgosas en el año t	(N° Órdenes de compra procedentes de trato directo de casuales de alto riesgo de monto mayor o igual a 1000 UTM monitoreadas en el año t/N° Órdenes de compra procedentes de trato directo de causales de alto riesgo de monto mayor o igual a 1000 UTM en el año t)*100	Porcentaje	58.60 %	2344.00	4000.00	4
5	Porcentaje de proveedores y proveedoras con sello	(Número de proveedores y proveedoras con sello mujer transando en Mercado Público en el año	Porcentaje	31.00 %	24800.00	80000.00	5

	mujer transando en Mercado Público	t/Número de proveedores y proveedoras transando en Mercado Público en el año t)*100					

Notas técnicas

1 Denominador "Monto presupuestado año t" corresponde al monto presupuestado para realizar compras, utilizando metodología de benchmarks definidos por la División de Inteligencia de Negocios de la Dirección ChileCompra.

Numerador "Monto de ahorro por compras coordinadas año t" corresponde al monto de ahorro generado al realizar una compra coordinada, el que se calcula según la diferencia entre el monto obtenido a través de un proceso de compra coordinada y el monto presupuestado.

Tanto el "Monto de ahorro por compras coordinadas año t" como el "Monto presupuestado año t" son medidos en dólares, de acuerdo al dólar observado en el Banco Central al día de la adjudicación del proceso de compra coordinada.

2 El número de licitaciones con fecha de adjudicación en el año t, que recibieron 3 o más ofertas, se calcula contabilizando las licitaciones que satisfacen los siguientes criterios:

(1) Estados: licitaciones en estado adjudicada.
(2) Fecha de referencia: Se utiliza la fecha de adjudicación de la licitación, es decir, independiente de la fecha de publicación o cierre de la licitación, la licitación se contabilizará en el mes en que fue adjudicada a algún proveedor.
(3) Cantidad de ofertas a la licitación (licitaciones que recibieron 3 o más ofertas): Para efectos de contabilizar las ofertas recibidas se consideran las ofertas efectivamente enviadas por el proveedor a la institución licitante.

Los procesos de compras considerados en este indicador corresponden a aquellos realizados por medio de procesos licitatorios correspondientes a los organismos públicos obligados por Ley a utilizar el portal Mercado Público, así como aquellas instituciones que voluntariamente adhieren a él. Todos los datos de este indicador se extraen de las Bases de Datos transaccionales del Sistema de Compras Públicas. Se excluyen de esta medición todos aquellos procesos de compra que se realizan mediante otras modalidades de compra distintas a la de licitación.

3 Las licitaciones con alto riesgo son las que están en categoría A en base a la clasificación dada por el modelo de riesgo del Observatorio. Ante la eventualidad que el modelo de riesgo no se encuentre disponible para realizar dicha clasificación, esta será realizada, considerando exclusivamente licitaciones publicadas, mediante proceso automatizado y documentado que replica reglas del modelo de riesgo.

Los procesos de licitación pueden ser monitoreados en uno o más de cualquiera de sus estados: Publicada, Adjudicada, Cerrada, Desierta o Revocada. En aquellos casos que se monitorea en más de uno de los estados señalados, se contabiliza como sólo un proceso monitoreado.

4 Se considera una causal de alto riesgo, por la complejidad de su fundamentación, los tratos directo provenientes de:

(i) Confianza y seguridad de los proveedores, derivados de su experiencia
(ii) Si solo existe un proveedor del bien o servicio
(iii) Emergencia, urgencia o imprevisto
(iv) Contratación con titulares de derecho de propiedad intelectual o industrial
(v) Reposición o complementación de accesorios compatibles con modelos ya adquiridos
(vi) Contratación de consultorías, considerando especiales facultades del proveedor
(vii) Conocimiento público de licitación pudiera poner en riesgo el objeto de la contratación
(viii) Contratación de proveedor por seguridad e integridad de las autoridades
(ix) Contratación con cargo a gastos de representación
(x) Servicios de naturaleza confidencial

En el Denominador se considerar todos los Tratos directos mayor a 1000 UTM que correspondan a las causales descritas.

5 Proveedores y proveedoras transando en Mercado Público son aquellos que reciben una orden de compra. El sello mujer es entregado de manera automática a aquellas proveedoras que cumplen con alguno de los siguientes requisitos: En el caso de personas naturales, sólo basta la información del Registro Civil. Esto incluye a personas que han rectificado su sexo registral través de la Ley Nº 21.120 de Identidad de Género.

En el caso de personas jurídicas, deben cumplir al menos uno de los siguientes requisitos:

- Que más del 50% de la propiedad de la empresa sea de mujeres.

- Que la empresa tenga una gerenta general.
- Que más del 50% de representantes legales de la empresa sean mujeres.

Formulación Metas de Eficiencia Institucional (MEI) 2024

Mediante Decreto Exento N°491 de fecha 19 de diciembre de 2023, del Ministerio de Hacienda, se aprueba programa marco año 2024 de las Metas de Eficiencia Institucional (MEI) de la Dirección de Compras y Contratación Pública.

A continuación, se presentan las metas estipuladas

Formulación Metas de Eficiencia Institucional (MEI) 2024 Objetivo N°1 Gestión Eficaz

N°	Nombre indicador 2024	Fórmula 2024	Unidad de medida 2024	Meta 2024			Notas Técnicas 2024
				Meta	Numerador	Denominador	
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	Porcentaje	50%	4	8	

Formulación Metas de Eficiencia Institucional (MEI) 2024 Objetivo N°2 Eficiencia Institucional

N°	Nombre indicador 2024	Fórmula 2024	Unidad de medida 2024	Meta 2024			Notas Técnicas 2024
				Meta	Numerador	Denominador	
1	Estado Verde	(Requisitos técnicos cumplidos /Requisitos Técnicos a comprometidos) *100	Porcentaje	100%	25	25	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	(((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t)/ Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)*100	Porcentaje	95,18%	5.630.299.243	5.915.211.000	

Formulación Metas de Eficiencia Institucional (MEI) 2024 Objetivo N°3 Calidad de Servicio

N°	Nombre indicador 2024	Fórmula 2024	Unidad de medida 2024	Meta 2024			Notas Técnicas 2024
				Meta	Numerador	Denominador	
1	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	(Requisitos técnicos cumplidos /Requisitos Técnicos a comprometidos) *100	Porcentaje	1	19	19	
2	Transformación Digital	Medir correctamente	-	-	-	-	